

Compendia Medlemssystem

Brukermanual for tillitsvalgte





Velkommen til nytt medlemssystem

- Denne manualen inneholder viktig informasjon for deg som tillitsvalgt i HK Norge
- Vi anbefaler at du, i tillegg til å lese gjennom denne informasjonen for å lære deg hvordan portalen fungerer
- Manualen tar deg igjennom de viktigste funksjonene i medlemssystemet

Innlogging



Logg deg på «Min Side» ved å gå inn på HK.no – Velg **Min Side** i menyen



Medlemskap ▾

Lønn og tariff ▾

Min side

Aktuelt ▾

Om HK ▾

Kontakt ▾



Bli medlem

Innlogging for Min side

Dersom det er første gang du logger deg på [klikk her](#) for å aktivere din brukerkonto.

E-post eller fødselsnummer:

Passord:

Logg inn

Problemer med innlogging
Har du glemt passord?
[Klikk her for å sette nytt passord](#)

Første gangen du bruker portalen må du aktivere din bruker. For å aktivere din bruker: Trykk lenken.

Aktiver brukerkonto for Min side

Før du kan velge passord må du identifisere deg. Fyll ut skjema nedenfor for å få tilsendt autentiseringskode som du trenger for å velge passord.

Jeg ønsker å få tilsendt autentiseringskode til min e-post:

Send kode

Avbryt

Skriv inn din e-post registrert i HK Norge for å få tilsendt «kode». Trykk «Send kode»

Aktiver brukerkonto for Min side

Dersom din e-post / ditt telefonnummer er registrert i systemet vårt vil du om kort tid motta autentiseringskode.

Dersom du ikke mottar koden innen 10 minutter, eller hvis du ikke har et telefonnummer registrert i systemet vårt, kontakt oss på telefonnummer 800 00 000 eller på e-post [kontakt@hk.no](#).

Skriv inn koden du har mottatt på e-post

Autentiseringskode:

[Vis passord](#)

Passord:

Bekreft passord:

Sett passord og logg inn **Avbryt**

Skriv inn ønsket passord
Trykk «Sett passord og logg inn»
Bruk e-post og nytt passord for å logge inn på «Min Side»

Innlogging til medlemssystem



Når du kommer inn på portalen vil lenken til medlemssystemet være lokalisert øverst med navn «Compendia medlem»

HK Norge
Min side

Compendia Medlem Compendia Personal Husvik, Ben-Julian ▾

Dette er lenken til medlemssystemet. Trykk på «Compendia Medlem» for å gå til medlemssystemet.

Bekreft din identitet, Ben-Julian Husvik

For å få tilgang til medlemssystemet må du bekrefte din identitet. Dette gjøres ved at vi sender deg en tilgangskode.

Sjekk om mobilnummeret vi har på deg er riktig:
+4740554947

Ta kontakt med HK Norge dersom mobilnummeret er feil.

Klikk på "Send kode" for å få tilsendt tilgangskode.

Du blir bedt om å bekrefte din identitet, og vil derfor motta en kode på sms.

Koden vil bli sendt til nummeret som står oppført

Trykk «Send kode» for å sende koden

Bekreft din identitet, Ben-Julian Husvik

Skriv inn koden du fikk tilsendt.

Tilgangskode:

Skriv inn mottatt tilgangskode
Trykk «Logg inn»

Compendia Medlem



Når du logger deg inn er dette det første bildet du ser. For å se innhold i medlemsystemet må du bruke søkefeltet

The screenshot shows the top navigation bar of the Compendia Medlem system. The bar is dark teal and contains the HK Norge logo on the left, followed by menu items: Oppslag, Handlinger, Oversikter, and Statistikk. On the right side of the bar are links for 'Logg ut' and 'Bytt passord', and the 'compendia medlem' logo. Below the navigation bar is a search area with a dropdown menu labeled 'Fritekst' and a search button labeled 'Søk'. The main content area is titled 'Medlemsoppslag' and contains the instruction 'Fyll inn oppslagskriterie.'. Two red boxes with arrows point to the 'Oppslag' and 'Statistikk' menu items. The 'Oppslag' box contains the text: 'Velg oppslaget du vil søke i: Medlem = Søk etter medlemmer, Arbeidsgiver = Søk etter arbeidsgivere'. The 'Statistikk' box contains the text: 'Se ulikestatistikker: Innmeldte medlemmer, Utmeldte medlemmer, Antall medlemmer pr. tariffavtale'.

Compendia Medlem



Bruk søkefeltet til definere hva du vil søke etter

The screenshot shows the top navigation bar of the Compendia Medlem website. It includes the HK Norge logo, navigation links for Oppslag, Handlinger, Oversikter, and Statistikk, and user options for Logg ut and Bytt passord. Below the navigation bar is a search interface with a dropdown menu set to 'Fritekst' and a 'Søk' button. Three red boxes with arrows point to these elements, providing instructions: the dropdown menu is for selecting search criteria (Fritekst is recommended for fast results, while ID, mobile, and name are also options); the search field is for entering the desired search term, with a note that membership numbers require 6 digits; and the 'Søk' button is for executing the search.

HK Norge Oppslag Handlinger Oversikter Statistikk Logg ut Bytt passord compendiamedlem

Fritekst Søk

Medlemsoppslag

Fyll inn oppslagskriterie.

Velg kriterier du ønsker å søke i

- Fritekst: Egner seg for raskt oppslag
- Søk med ID, mobil, navn osv.

Søkefeltet
Skriv inn ønsket søk

Medlemsnummer krever 6 siffer (f.eks. ID med 4 siffer må skrives: 001234)

Søk
Trykk «Søk» for å søke

Compendia Medlem



Bruk søkefeltet til definere hva du vil søke etter

HK Norge

Oppslag Handlinger Oversikter Statistikk

Status **Lik** Studentmedlem Kriterie Søk

Medlemsoppslag
Fyll inn oppslagskriterie.

Lik
Ulik
Utfylt
Ikke utfylt

Bruk av kriterier

Velg hvordan du vil bruke valgt kriteria

Lik = Spesifikk verdi

Ulik = Ekskludere en spesifikk verdi

Utfylt = Finnes en verdi

Ikke utfylt = Ingen verdi

Søk

Trykk «Søk» for å søke

Compendia Medlem



Legg til flere kriterier hvis du ønsker å innsnevre søket

Innmeldt Etter 31.12.2023 Kriterie Søk

Velg alle | Fjern valg Valgt/totalt: 20 / 20

Medlemsoppslag

Velg nytt kriterie for å innsnevre søket.

Søkefeltet
Skriv inn ønsket søk

Søk
Trykk «Søk» for å søke

KRITERIER

Inkluder i søk:

Utmeldte

Reservert reklame

Innmeldt
= Etter 31.12.2023

Region
= Lik HK - region Øst

Status
= Lik Studentmedlem

Nullstill

Lagre Del rapport/søk

Kriterier
Viser alle kriterier i søket

Nullstill
Fjern alle søkekriteriene

Lagre
Lagre oppslaget, kun synlig for din bruker. Innholdet er dynamisk.

Utmeldte
Huk av for å inkludere utmeldte

Compendia Medlem



Velg synlige kolonner i utført oppslag

HK Norge

Oppslag Handlinger Oversikter Statistikk

Stedsutvalg Lik

Kriterie Søk

Velg alle | Fjern valg

Valgt/totalt: 1046 / 1046

Medlemsoppslag

Medlemsnr	Navn	Status	Innmeldt	Region	Arbeidsgiver
<input checked="" type="checkbox"/>		Studentmedlem	01.06.2022	HK - region Øst	
<input checked="" type="checkbox"/>		Studentmedlem	01.02.2023	HK - region Øst	
<input checked="" type="checkbox"/>		Studentmedlem	01.06.2023	HK - region Øst	
<input checked="" type="checkbox"/>		Studentmedlem	01.10.2019	HK - region Øst	
<input checked="" type="checkbox"/>		Studentmedlem	01.07.2020	HK - region Øst	

Kolonner
Bruk «Pilene» for å sortere i valgt kolonne

Kolonnevalg

Velg hvilke kolonner som skal vises i oppslaget

Det er fast 6 kolonner som vises

KOLONNEVALG

1. Medlemsnr
2. Navn
3. Status
4. Innmeldt
5. Region
6. Arbeidsgiver

Compendia Medlem



Du kan sende e-post til valgte medlemmer i oppslaget

HK Norge Oppslag Handlinger Oversikter Statistikk Logg ut Bytt passord compendia medlem

Status Lik Kriterie Søk

Velg alle | Fjern valg Valgt/totalt: 1046 / 1046

Medlemsoppslag

Medlemsnr	Navn	Status	Innmeldt	Region	Klubb
<input checked="" type="checkbox"/>		Studentmedlem	01.09.2020	HK - region Øst	
<input checked="" type="checkbox"/>		Studentmedlem	01.02.2023	HK - region Øst	

JOBBER

- Hent e-postadresser
- Send e-post
- Lag etiketter
- Eksporter til Excel
- Lag graf

Merk:
Siden det ikke er mulig å kryptere disse e-postene er det viktig at du ikke sender ut sensitiv informasjon. Da må du evt. sende informasjon fra egen mail.

Ny e-post

Avsender: NoReply@hk.no
Send svar til: "Ben-Julian Husvik" <ben_julian_4@hotmail.com>

Til: 1044 mottakere med registrert e-postadresse

Emne:

Innhold:

Kilde

Trykk på ALT 0 for å få hjelp

Vedlegg: Legg til

Send Send og arkiver Avbryt

Utsendelse
Hent e-post adresse: Kopier e-post adresser
Send e-post: Send e-post fra systemet
- Avsender = NoReply@hk.no
- Svar sendes = Brukerens e-post

Compendia Medlem



Uttrekk av rapporter

HK Norge Oppslag Handlinger Oversikter Statistikk Logg ut Bytt passord compendia medlem

Status Lik Kriterie Søk

Velg alle | Fjern valg 1 2 3 4 5 6 7 8 Valgt/totalt: 1046 / 1046

Medlemsoppslag

Medlemsnr	Navn	Status	Innmeldt	Region	Klubb
<input checked="" type="checkbox"/>		Studentmedlem	01.09.2020	HK - region Øst	
<input checked="" type="checkbox"/>		Studentmedlem	01.02.2023	HK - region Øst	

JOBBER

- Hent e-postadresser
- Send e-post
- Lag etiketter
- Eksporter til Excel
- Lag graf

Eksport til Excel

KOLONNER	LAGREDE KOLONNEOPPSETT
1. Medlemsnr	Medlemsinformasjon
2. Navn	
3. Status	
4. Innmeldt	
5. Region	
6. Arbeidsgiver	

[Legg til kolonne](#)

Legg til kolonne med lenke til medlem

Lagre kolonneoppsett:

Kjør eksport

Eksporter til Excel
Du kan laste ned en Excel rapport av oppslaget ved å trykke «Eksporter til Excel»

Uttrekk
Velg kolonner i uttrekket
Lagre kolonnevalget for bruk i andre uttrekk

Compendia Medlem



Medlemsbildet viser informasjon om medlemmet

Medlem **Husvik, Ben-Julian** Ordinært medlem **192699**

Adresse: Øvre Rælingsveg 153 B	E-post: ben_julian_4@hotmail.com
Postnr./-sted: 2008 FJERDINGBY	Mobil: +47 405 54 947
Fylke: AKERSHUS	Telefon privat: +47 40 55 49 47
Land:	Telefon arbeid: +47 40 55 49 47
Status: Ordinært medlem	Innmeldt: 01.09.2012
Region: HK - region Innlandet	Avdeling: Hedmark Handel og Kontor

- + Arbeidsforhold
- + Aktive tillitsvern
- + Historiske tillitsvern
- + Ubehandlede endringer
- + Arrangement
- + E-poster

HANDLINGER

- Send e-post
- Rediger
- Lukk

Medlemsinformasjon

Trykk «+» for å se informasjonen under de ulike flippene

Rediger

Trykk «Rediger» for å endre medlemsinformasjonen
Trykk «Send endring» for å sende endringsforespørsel til HK
- Endringer må godkjennes av HK

Merk:

Kun (Leder klubb og KK) kan redigere medlemsinformasjon og legge til/avslutte tillitsvern

Compendia Medlem



Arbeidsgiverbilde viser informasjon om arbeidsgiveren

Arbeidsgiver **Handel og Kontor i Norge Hovedkontor** Antall medlemmer: 52
50003079

Kontaktinformasjon

Tariffavtaler

Tillitsvalgte

Medlemmer

Historikk

Nr: **50003079** Status: **Aktiv**

Org. nr. juridisk: **939798617** Antall kvinner: **33**

Org. nr. bedrift: **974123797** Antall menn: **19**

Navn: **Handel og Kontor i Norge Hovedkontor** E-post: **post@hkinorge.no**

Postadresse: **Torggata 12** Telefon: **+47 23 06 11 80**

Postnr./-sted: **0181 OSLO**

Kommune: **OSLO**

Fylke: **OSLO**

Trekkbedrift

Ekstern trekkinstans: **50330659 HK - Hovedkontor og regioner**

HANDLINGER

Send e-post

SAMMENDRAG

Tariffavtale: **610100 - AAF Landsoverenskomsten**

Ekstern trekkinstans: **HK - Hovedkontor og regioner**

Overordnet enhet: **HK - Hovedkontor og regioner**

Region: **HK - region Øst**

NACE-kode: **94.200 - Arbeidstakerorganisasjoner**

Ansvarlig for trekkliste: **Team Tonje Johansen Ness**

Arbeidsgiverinformasjon

Informasjon om arbeidsgiver er delt inn i egne område.
Gå igjennom områdene for å se informasjon om arbeidsgiveren

Sammendrag

Sammendraget inneholder viktig informasjon hentet fra de ulike områdene på venstre side.

Compendia Medlem



Oppslag arbeidsgiver viser egne oversikter

The screenshot shows the top navigation bar of the Compendia Medlem website. On the left is the HK Norge logo. The main navigation menu includes 'Oppslag', 'Handlinger', 'Oversikter', and 'Statistikk'. The 'Oversikter' menu is expanded, showing a list of options: 'Hovedavtaler', 'Tariffavtaler', 'Arbeidsgiver tariffavtaler', and 'Arbeidsforhold'. To the right of the navigation bar are links for 'Logg ut' and 'Bytt passord'. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Fritekst' and a search button labeled 'Søk'. Below the search bar is a text input field with the placeholder text 'Fyll inn oppslagskriterie.'. On the right side of the page, there is a blue button labeled 'KRITERIER' and a grey box below it containing the text 'Ingen aktive kriterier.'

Oversikter

- Hovedavtaler = Alle hovedavtaler
- Tariffavtaler = Alle tariffavtaler
- Arbeidsgiver tariffavtaler = Alle arbeidsgivere med tariffavtale
- Arbeidsforhold = Alle medlemmer med arbeidsforhold

Compendia Medlem



Begge Oppslag viser egne statistikker

HK Norge

Oppslag Handlinger Oversikter Statistikk

Fritekst

Søk

Fyll inn oppslagskriterie.

Pr avtale
Tariffavtaler innmeldt
Tariffavtaler utmeldt

Statistikk – Oppslag Arbeidsgiver

Pr. avtale = Antall medlemmer og bedrifter pr. tariffavtale
Tariffavtaler innmeldt = Antall innmeldt i tariffavtale
Tariffavtaler utmeldt = Antall utmeldt av tariffavtale

Statistikk – Oppslag Medlem

Antall innmeldte = Antall innmeldte medlemmer pr. måned/år
Antall utmeldte = Antall utmeldte medlemmer pr. måned/år
Antall pr. status, alder og tariff = Antall medlemmer fordelt på alder, status osv.



Viktig informasjon til deg som tillitsvalgt!

- Dersom du tar ut medlemslister fra portalen i Excel-format skal disse bare benyttes til arbeid som tillitsvalgt i HK
- La aldri uvedkommende få tilgang til medlemslista. Beskytt den med passord om du kan det
- Slett lista når du er ferdig med å bruke den, last ned en ny om du får bruk for det senere
- Har medlemmene gitt samtykke til å motta ekstra nyheter på e-post og mobil kan du sende nyhetsbrev, aktuelle kurs, medlemsfordeler, etc. Men dersom de har 'Nei' i samtykkeboksene kan du bare sende relevante opplysninger og oppdateringer som gjelder selve medlemskapet
- Siden det ikke er mulig å kryptere disse e-postene er det viktig at du ikke sender ut sensitiv informasjon til medlemmet. Da må du evt. sende informasjon fra kryptert e-postkonto