



HK i Norge

Medlemsportal

Brukermanual for medlemmer

Velkommen til din nye medlemsportal!

- Denne manualen inneholder viktig informasjon for deg som medlem i HK i Norge
- Vi anbefaler at du, i tillegg til å lese gjennom denne informasjonen, ser instruksjonsvideoene og deltar på webinarer for å lære deg hvordan portalen fungerer
- Manualen forklarer alle de ulike delene i portalen, hvordan du bruker dem og hvorfor de er viktige for deg og ditt medlemskap
- **MERK:** Dersom du er tillitsvalgt vil du ha tilgang til et eget dokument der vi forklarer hvordan portalen ser ut for deg. Du finner manualen for tillitsvalgte [her](#)
- Har du noen spørsmål til innholdet i denne manualen kan du kontakte Kirsti Hansen Demeny på kirsti.hansen.demeny@hkinorge.no



Innhold

- [Innlogging](#)
- [Min Side](#)
- [Mine arbeidsforhold](#)
- [Mitt medlemskap](#)
- [Mine kurs og arrangementer](#)
- [Mine interesser, samtykker og vervehistorikk](#)
- [Verv nytt medlem](#)
- [Vervepremie](#)
- [Arrangementskalender](#)
- [Compendia](#)
- [Reiseregning](#)



Innlogging

Lenka til Medlemsportalen tar deg til innloggingssiden du ser under. For å logge inn bruker du din fødselsdato og ditt telefonnummer.



logg inn

På første side
klikker du på
'logg inn'.



Logg inn

Innlogging Min Side

Fødselsdato

Mobiltelefon

Logg inn

For å logge inn bruker du din fødselsdato og ditt mobilnummer. Det er viktig at nummeret er det samme som du har registrert hos HK. Du må kontakte oss hvis vi ikke har registrert mobilnummeret ditt. Trykk 'Logg inn'.



Bekreft SMS-kode.

Tast inn din kode fra SMS

SMS kode

Bekreft Tilbake

Du vil snart motta en SMS med en engangskode. Skriv inn engangskoden du mottok på SMS og velg 'Bekreft'.

Hovedsiden

Når du kommer inn på portalen vil denne siden komme opp. Her vil du lett kunne navigere til de ulike områdene inne i portalen. Du kan også bruke «fanene» på toppen av siden til å navigere.

The image shows a navigation menu at the top with the following items: MIN SIDE, VERV NYTT MEDLEM, VERVEPREMIE, ARRANGEMENTSKALENDER, COMPENDIA, and REISEREGNING. Below the menu is a grid of six dashboard tiles: Min Side (house icon), Verv et nytt medlem (person with plus icon), Vervepremie (medal icon), Kurskalender (calendar icon), Compendia (book icon), and Reiseregning (airplane icon). A red box highlights the menu and the grid. A callout box on the left explains that clicking the tiles leads to the respective areas. A callout box on the right explains that the menu items can also be used for navigation.

Handel og Kontor i Norge

MIN SIDE VERV NYTT MEDLEM VERVEPREMIE ARRANGEMENTSKALENDER COMPENDIA REISEREGNING

Min Side

Verv et nytt medlem

Vervepremie

Kurskalender

Compendia

Reiseregning

Ved å klikke på de ulike «boksene» kommer du videre til området du klikker på.

Så lenge du er inne i portalen kan du også bruke disse fanene til å navigere rundt.



Min Side



Handel og Kontor
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

REISEREGNING

Min side

- Telefonnummer
- E-post privat
- Bankkontonummer
- Bostedsadresse
- Land

ENDRE

Inne på Min Side ser du informasjonen vi har lagret om deg. Det er viktig at du oppdaterer informasjonen dersom noe ikke er korrekt.

For å oppdatere informasjonen du har lagt inn trykker du på 'Endre'.

Mine arbeidsforhold

Mitt medlemskap

Mine tillitsverv

Mine kurs og arrangementer

Mine interesser

Mine samtykker

Min vervehistorikk

På Min Side kan du se viktige detaljer om ditt medlemskap, slik som dine arbeidsforhold og dine tillitsverv. Videre i manualen skal vi se nærmere på disse.



Handel og Kontor
i Norge

Min Side



Handel og Kontor
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

REISEREGNING

Min side

Medlemsnummer, fornavn og etternavn kan du ikke endre på. Derfor er disse feltene låst.

Medlemsnummer

Fornavn

Etternavn

Trykker du på 'Endre' så kommer denne siden opp. Her kan du oppdatere informasjonen din dersom du har behov for det.

gate/vei

Postnummer

Land

Annen adresseinformasjon

Sted

I feltet 'Annen adresseinformasjon' kan du legge til c/o-adresse hvis du har adresse hos en annen person eller annen viktig informasjon.

Bankkontonummer

Mobilnummer

E-post privat

E-post jobb

Her legger du inn ditt bankkontonummer.

LAGRE

AVBRYT



Handel og Kontor
i Norge

Mine arbeidsforhold



Handel og Kontor
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

REISEREGNING

Mine arbeidsforhold

Du ser nå informasjon fra arbeidsforhold

Arbeidssted

Organisasjonsnummer

Adresse

Postnummer

Poststed

Telefon

E-post

Brutto månedslønn

Stillingstittel

Stillingsandel

Stillingsprosent

Ansatt dato



Tariffavtaler



Konserntillitsvalgt



Hovedtillitsvalgt



Tillitsvalgte

Styreverv

Varamedlem

Telefon

Mobil

E-post

Styreverv

Leder

Telefon

Mobil

E-post

I denne delen ser du ditt arbeidsforhold. Denne informasjonen bygger på detaljer om bedriften du er ansatt i.

Her kan du se hvem som er konserntillitsvalgt, hovedtillitsvalgt og tillitsvalgt i bedriften. Klikk på en av knappene til høyre for 'Tariffavtaler'.



Handel og Kontor
i Norge

Mine arbeidsforhold



Handel og Kontor
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

REISEREGNING



Tariffavtaler



Konserntillitsvalgt



Hovedtillitsvalgt



Tillitsvalgte

Når du trykker på fanen som heter 'Tariffavtaler' kommer denne infoen opp. Her kan du se detaljer om medlemskapet og om du har tariffavtale.

Overenskomst
Hovedavtale
Bransje
Arbeidsgiver

Kontakt alltid din tillitsvalgte først hvis du lurer på noe. Hvis du ikke har en tariffavtale så kontakt oss i HK hvis du ønsker å få en. Det gir deg mange fordeler.

≡ Avdeling/Region

Avdeling

Navn
Adresse
E-Post
Telefonnummer

Avdelingsleder

Navn
E-Post

Region

Navn
Adresse
E-Post
Telefonnummer

Hovedkontor

Navn
Adresse
E-Post
Telefonnummer

Under 'Avdeling/Region' finner du kontaktinformasjon til din avdeling, avdelingsleder, region og HK i Norge.

Har du en tillitsvalgt på arbeidsplassen din, kontakt alltid denne først hvis du har et spørsmål



Handel og Kontor
i Norge

Mitt medlemskap



Handel og Kontor
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

REISEREGNING

- Mine arbeidsforhold
- Mitt medlemskap**
- Mine tillitsverv
- Mine kurs og arrangementer
- Mine interesser
- Mine samtykker
- Min vervehistorikk

I denne delen ser du detaljer om ditt medlemskap. Her har du oversikt over informasjon som ditt medlemsnummer og din siste innbetaling. Under 'Dine medlemsfordeler' kan du følge lenkene til oversikten over medlemsfordelene dine.

Mitt medlemskap

Din medlemsinformasjon

Ditt medlemsnummer
Din medlemskategori
Innmeldt i HK i Norge
Innmeldt i LO
Siste innbetaling

Dine medlemsfordeler

Som medlem i HK i Norge har du en rekke fordeler. Her har du en oversikt

- Fordeler for alle HK medlemmer
- LOfavour fordeler for alle HK medlemmer
- Flere fordeler for deg med tariffavtale

Betaling for medlemskap

Din betalingsmåte
Din arbeidsgiver

'Din betalingsmåte' viser om du har avtale om lønnstrekk med arbeidsgiveren din, eller om du betaler kontingenten selv. Hvis du har avtale om lønnstrekk ser du også navnet på arbeidsgiveren lønnstrekket er registrert hos. Hvis du ønsker å endre betalingsmåte så ta kontakt med oss i HK.



Handel og Kontor
i Norge

Mine kurs og arrangementer

Handel og Kontor i Norge MIN SIDE VERV NYTT MEDLEM VERVEPREMIE ARRANGEM

Mine arbeidsforhold
Mitt medlemskap
Mine tillitsvern
Mine kurs og arrangementer
Mine interesser
Mine samtykker
Min vervehistorikk

Mine kurs og arrangementer

KOMMENDE **IKKE GJENNOMFØRTE** **GJENNOMFØRTE**

Bransjetreff og tariffkonferanse HK Region Midt-Norge

Fra dato	Til dato	Status
07.10.20	11.10.20	Registrert

AVMELD SE DETALJER NEDLASTING

Dagkonferanse Scandic Hell

Fra dato	Til dato	Status

AVMELD SE DETALJER NEDLASTING

Beskrivelse

Detaljer
Allergier: løk

Dagkonferanse - Bli sjef i eget liv

Fra dato: 01.03.17 Til dato: 02.03.17

AVMELD SE DETALJER

Arrangementstype ▾
Trinnskolering
Andre kurs
Konferanse

For hvert arrangement ser du startdato, sluttdato og status.

Her kan du melde deg av et kommende arrangement. Klikker du på 'Se detaljer' kommer det opp en eventuell beskrivelse av arrangementet eller andre detaljer.

Under 'Detaljer' kommer det opp om du har registrert noe ekstra informasjon i påmeldingen. Dette kan være f.eks. allergier eller at du registrerte flyreise når du meldte deg på kurset.

'Mine kurs og arrangementer' gir oversikt over kommende arrangementer, arrangementer du har vært påmeldt, men som du ikke har deltatt på og gjennomførte arrangementer.

For 'Gjennomførte' arrangementer kan du sortere de ulike ut ifra arrangementstype. Velger du 'Andre kurs' kommer alle arrangementer som ikke er konferanse eller trinnskolering for tillitsvalgte opp.



Mine interesser, samtykker og vervehistorikk



Handel og Kontor
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

REISEREGNING

'Mine interesser' er en oversikt som vi i HK bruker så vi på sikt kan sende deg informasjonen du er spesielt interessert i. For øyeblikket ligger bare papirutgaven av HK Nytt her. Hvis du ikke mottar den digitale utgaven av HK Nytt og ønsker det, så ta kontakt med oss på post@hkinorge.no.

☰ Mine interesser

HK Nytt

LAGRE

👍 Mine samtykker

Nyheter på e-post - Jeg godtar at HK sender meg informasjon på e-post. Slik informasjon kan være nyhetsbrev, aktuelle kurs, medlemsfordeler o.l.

Nyheter på SMS - Jeg godtar at HK sender meg informasjon på SMS. Slik informasjon kan være nyhetsbrev, aktuelle kurs, medlemsfordeler o.l.

Under 'Mine samtykker' kan du huke av om du vil motta nyheter fra HK på e-post eller SMS. Det er noen typer informasjon vi uansett må sende deg. For eksempel hvis bedriften du jobber på blir tatt ut i streik, eller av andre vesentlige grunner.

🕒 Min vervehistorikk

Poeng benyttet
Saldo

Navn	Dato	Vervepoeng	Status

« 1 »

Min vervehistorikk viser informasjon om dem du har vervet til å bli HK-medlem. Oversikten viser poengene du har benyttet til vervepremier, hva poengsaldoen din er og hvem og når du vervet.



Handel og Kontor
i Norge

Verv nytt medlem



Handel og Kontor
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

REISEREGNING

☰ Verv nytt medlem

Her er en lenke som du kan sende til kollegaen din så vedkommende kan melde seg inn i HK i Norge.

[Bli medlem](#)

Vedkommende kan også sende en SMS 'HK MEDLEM' til 27222

Her er en lenke som du kan sende til kollegaen din så vedkommende kan se fordelene et medlemskap i HK i Norge gir.

[Medlemsfordeler](#)

Her kan du se hva medlemskapet koster.

[Kontingentkalkulator](#)

Her kan du regne ut hvor mye medlemskapet vil koste, og samtidig få et overslag på hvor mye man sparer på forsikringene som følger med og skattefradraget.

Som medlem i HK har du en rekke fordeler. Denne lenken tar deg til en oversikt over disse. Send den gjerne til de du ønsker å verve!



Ønsker du å verve en kollega eller venn til å bli medlem i HK kan du gå inn her og kopiere lenka som du kan dele med vedkommende. De kan også sende oss en SMS dersom de ønsker det.

Når vedkommende kommer inn på lenka vil de se et skjema der de kan fylle inn detaljene sine.



Handel og Kontor
i Norge

Vervepremie



Handel og Kontor
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

REISEREGNING

Bestill vervepremie

Du får 5 poeng per medlem du verver

På denne siden ser du HKs vervepremier. På toppen ligger de premiene som koster færrest poeng, og til sist ligger premier som «koster» opp til 50 vervepoeng.

Trykker du på 'Mer informasjon' ser du detaljer om produktet. For å bestille og bruke poengene dine klikker du på 'Bestill'.

Sekk med HK-logo



Pris: 10 Poeng

[Vis mindre](#)

Sekk med HK-logo. Logoen har reflekseffekt.

BESTILL

HK termokrus



Pris: 10 Poeng

[Mer informasjon](#)

BESTILL

Stormberg rød fleece med HK-logo



Pris: 10 Poeng

[Mer informasjon](#)

BESTILL

Rosendal Grand Cru vannkaraffel 0,9l



Pris: 10 Poeng

[Mer informasjon](#)

BESTILL

Drikkeflaske



Pris: 10 Poeng

[Mer informasjon](#)

BESTILL

Rosendahl Grand Cru vangglass 6-pk



Pris: 10 Poeng

[Mer informasjon](#)

BESTILL

Beklager, du har ikke nok poeng

Saldo: 0 Poeng benyttet: 0

Denne meldingen ser du dersom du ikke har nok poeng til en premie du prøver å bestille.

Etterhvert som du verver nye medlemmer vil denne saldoen øke. Du får fem poeng per medlem du verver.

Bestiller du en premie vil poengene trekkes fra saldoen og stå oppført som 'Poeng benyttet'.



Handel og Kontor
i Norge

Arrangementskalender

Når du klikker på 'Arrangementskalender' i portalen vil det åpne seg en separat arkfane. Her finner du kalenderen med arrangementer.



Handel og Kontor
i Norge

Hjem

Tilgjengelige arrangementer

Filter

Region:

Arrangementstype:

Trinnskoleringstype:

Start dato:

Slutt dato:

**Trinn 2B -
Organisasjonskunnskap**
Clarion Hotel Ernst AS

7. okt. 2020 - 11. okt. 2020

**Trinn 2A Lover og avtaler -
HKs tillitsvalgtkolering**
Clarion Collection Hotel Tollb

24. nov. 2020 - 27. nov. 2020

Bli kjent med HK
Clarion Hotel Royal Christiana

12. feb. 2021 - 12. feb. 2021

Trinnskolering Trinn 2 A
Clarion Collection Hotel Atlan

1. mar. 2021 - 4. mar. 2021

**HK Ung-konferanse
Nordland**
Clarion Hotel Air

19. mar. 2021 - 21. mar. 2021

Kurs for nyinnmeldte
Quality Hotel Olavsgaard

12. apr. 2021 - 15. apr. 2021

Inne på denne kalenderoversikten ser du alle de kommende arrangementene som HK arrangerer.

Du har muligheten til å legge inn ulike filter for å finne for eksempel bare arrangementer for din region eller en spesiell arrangementstype.

MERK: Noen av arrangementene vil være forbeholdt dem som har mottatt invitasjon på e-post. Da kan du ikke melde deg på. Disse vil være merket godt.



Handel og Kontor
i Norge

Arrangementskalender

HK - region Innlandet
HK - region Østlandet Sør
HK - Landsomfattende avdelinger
HK - region Midt-Norge
Handel og Kontor i Norge
HK - region Øst
HK - region Vest
HK - region Nord-Norge



Du kan melde deg på kurs nærmest der du bor, i den HK-regionen du tilhører.

Tilgjengelige arrangementer

Filter

Region:

Arrangementstype:

Trinnskoleringstype:

Trinnskolering
Andre kurs
Konferanse

Trinn 1
Trinn 2A
Trinn 2B
Trinn 3

Dersom du ønsker å søke på arrangementer innenfor en viss periode bruker du disse filterene.

Start dato:

mm/dd/yyyy



Slutt dato:

mm/dd/yyyy



Trinnskolering er for tillitsvalgte. Andre kurs er tilgjengelige for medlemmer. Når det er konferanser vil du motta en invitasjon på e-post hvis dette er relevant for deg.

Tillitsvalgtskolering består av fire kurs. Er du tillitsvalgt og ønsker å finne et spesifikk trinnkurs kan du legge inn dette filteret.

Arrangementskalender

Tilgjengelige arrangementer

Filter

Region:

Arrangementstype:

Trinnskoleringstype:

Start dato:

Slutt dato:

Trinn 1 - Region Øst
Ankeret Brygg, Lysøysundet

25. feb. 2021 - 26. feb. 2021

Trinnskolering Trinn 2 A
Clarion Collection Hotel Atlan

1. mar. 2021 - 4. mar. 2021

Etterhvert som du legger inn de filtrene du ønsker ser du hvilke arrangementer som er tilgjengelige.

Boksene viser de ulike arrangementene. I rød skrift ser du navnet på arrangementet og under i svart skrift ser du stedet der det holdes. I det grå området ser du datoen for arrangementet.

For å åpne et arrangement for å se detaljer og melde deg på trykker du på navnet i rødt.

Arrangement



Handel og Kontor
i Norge

Hjem Trinnskolering Trinn 2 A

TRINNSKOLERING TRINN 2 A

17.06.2021 08:58
Clarion Collection Hotel Atlan

For å gå tilbake til kalenderen trykker du på 'Hjem', og for å gå tilbake til arrangementet trykker du på navnet til arrangementet

 Meld deg på



Handel og Kontor
i Norge

Velkommen til Trinn 2 B kurs! Dette er kurset for deg som er tillitsvalgt og har gjennomført trinn 2 A i H... forståelse av din rolle som tillitsvalgt i HKs organisasjonsoppbygging og gi deg grunnleggende orga... deg trygghet så du kan utføre vervet ditt selvstendig.

For å melde deg på, trykk på 'Meld deg på'. Da kommer du til et skjema der du skriver inn fornavn, etternavn og e-postadresse. Det kan også være andre felter her som du må fylle ut relatert til arrangementet.

Deltaker registrering

Deltaker detaljer

Fornavn

Etternavn

E-postadresse

Allergier

Allergier

Har du med barn og trenger bamevakt? *

Har du med barn og trenger bamevakt?

Send påmelding



Handel og Kontor
i Norge

Compendia

Når du klikker på 'Compendia' i portalen åpner det seg en separat arkfane. Compendia er et nyttig verktøy for medlemmer og tillitsvalgte. Den nettbaserte tjenesten har det du trenger å vite om arbeidsrett, folketrygd, HMS og annen relevant lovgivning.

compendia personal

permi

Lønn under **permittering**
Compendia Personal - Lønnsutbetaling

Varsel om **permisjon**
Compendia Personal - Permisjon ved fødsel og adopsjon

Permisjon ved barns eller barnepassers sykdom
Compendia Personal - Sykt barn eller familiemedlem

Oppsigelse under **permittering**
Compendia Personal - Permittering

Permittering
Compendia Personal - Annet

Lønn og dagpenger ved **permittering**
Compendia Personal - Permittering

Andre lovbestemte **permisjoner**
Compendia Personal - Permisjon

Vilkår for **permittering**
Compendia Personal - Vilkår og framgangsmåte

Dagpenger under **permittering**
Compendia Personal - Lønn og dagpenger ved permittering

Permisjon under svangerskapet
Compendia Personal - Permisjon ved fødsel og adopsjon

Ansettelse

Arbeidsavtale

Ferie

Lønn

Permisjon

Pensjon

HMS

Annet

Spør eksperten

De ulike boksene som ser du på fremsiden tar deg til sentrale temaer som du kanskje trenger mer informasjon om.

I søkefeltet kan du enkelt søke opp den informasjonen du er ute etter. Har du et spørsmål om arbeidslivet, kan du finne svaret her.



Handel og Kontor
i Norge

Reiseregning – opprette bruker i Visma



Handel og Kontor
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

REISEREGNING

Registrering av skjema for bruker i Visma i HK i Norge, Visma.net

For at du skal kunne levere reiseregning i HK, må du ha en Vismabruker. For å få en Vismabruker, må du sende inn ditt bankkontonummer, personnummer og velge regioner reiseregningen skal belastes. For eksempel skal sentrale kurs belastes hovedkontoret (du trenger en ny Vismabruker for hver region du skal belaste reiseregningene dine).

Fornavn

Etternavn

Adresse 1

Adresse 2

Postnummer

Posted

Personnummer

Privat E-post*

Mobilnummer*

Bankkontonummer*

Region*

Er det noen opplysninger i skjema som ikke kan redigere, ta kontakt med HK

Lagre

Etter at du har lagt inn informasjon og trykker 'Lagre', vil du etter kort tid motta en e-post fra Visma med informasjon om «brukeren» din.

Merk: Har du opprettet bruker, finner du denne informasjonen på e-post fra Visma. Da skal du ikke opprette bruker på nytt. Dersom du f.eks. har opprettet bruker for Region Midt-Norge før og nå skal levere reiseregning for Region Øst, må du opprette ny bruker ved å bruke denne siden.



Handel og Kontor
i Norge