

# Medlemsportal

Brukermanual for tillitsvalgte





# Velkommen til din nye medlemsportal!

- Denne manualen inneholder viktig informasjon for deg som tillitsvalgt i HK i Norge
- Vi anbefaler at du, i tillegg til å lese gjennom denne informasjonen, ser instruksjonsvideoene og deltar på webinarer for å lære deg hvordan portalen fungerer
- Manualen går i gjennom alle de ulike seksjonene i portalen, hvordan du bruker dem og hvorfor de er viktige for deg og ditt medlemskap
- Siden du er tillitsvalgt ligger det en egen seksjon i slutten av dette dokumentet som viser deg hvordan portalen er tilpasset deg og dine tilleggsmuligheter
- Har du noen spørsmål til innholdet i denne manualen ta kontakt med Bjørn Mietinen på [bhm@hk.no](mailto:bhm@hk.no).



# Innhold

## Generelt for medlem:

- [Innlogging](#)
- [Min Side](#)
- [Mine arbeidsforhold](#)
- [Mitt medlemskap](#)
- [Mine kurs og arrangementer](#)
- [Mine interesser, samtykker og vervehistorikk](#)
- [Verv nytt medlem](#)
- [Vervepremie](#)
- [Arrangementskalender](#)
- [Compendia](#)
- [Reiseregning](#)

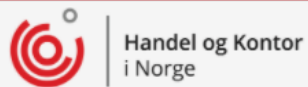
## For deg som tillitsvalgt:

- [Hovedsiden](#)
- [Mine tillitsverv](#)
- [Arbeid med medlemslister](#)
  - Se også manual for analyse av medlemslister [her](#)
- [Endre detaljer for et medlem](#)
- [Sende e-post til et medlem](#)
- [Styreverv](#)
- [Klubbens dokumentarkiv](#)
- [Viktig informasjon](#)

# Innlogging



Linken til Medlemsportalen tar deg til denne innloggingssiden . Din innloggingsinformasjon er din fødselsdato og ditt telefonnummer.



logg inn

På første side klikker du på 'logg inn'



Logg inn  
Innlogging Min Side

Fødselsdato

Mobiltelefon

Logg inn

For å logge inn bruker du din fødselsdato og ditt mobilnummer. Det er viktig at nummeret er det samme som du har registrert hos HK. Trykk 'Logg inn'



Bekreft SMS-kode.  
Tast inn din kode fra SMS

SMS kode

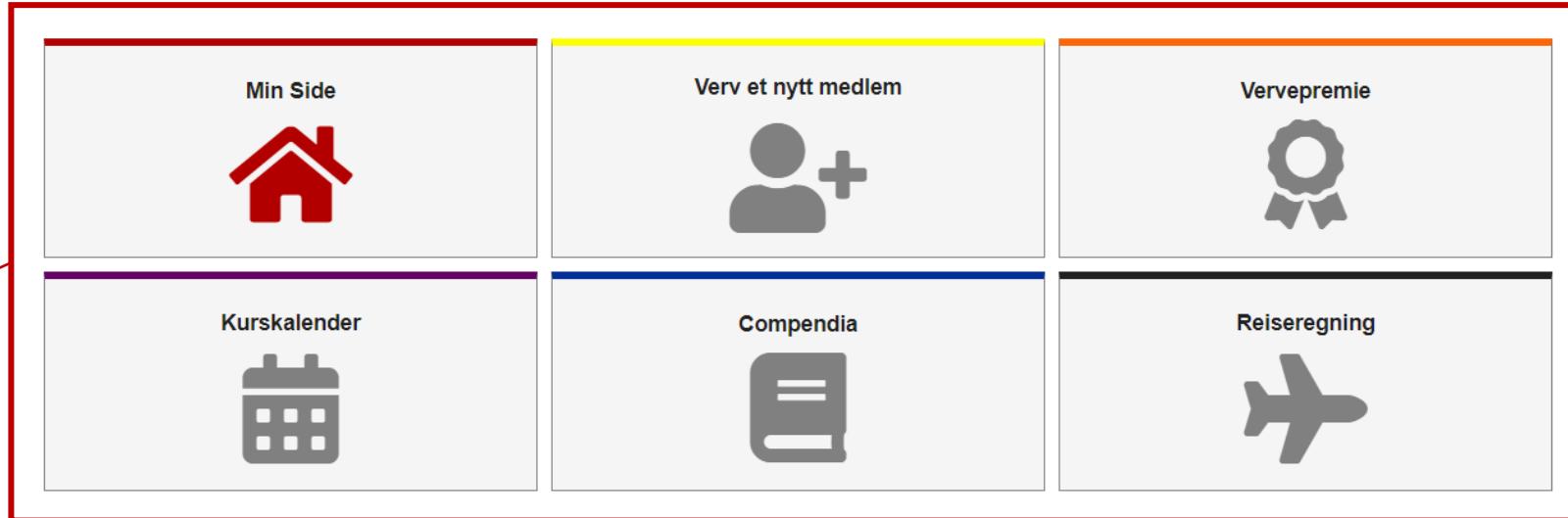
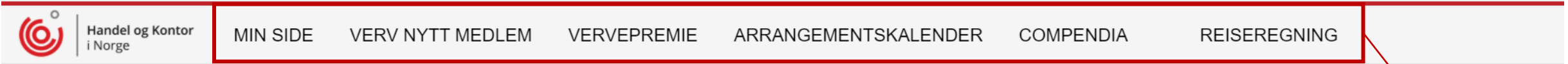
Bekreft Tilbake

Du vil snart motta en SMS med en engangskode. Skriv inn engangskoden du mottok på SMS og velg 'Bekreft'

# Hovedsiden



Når du kommer inn på portalen vil denne siden komme opp. Her vil du lett kunne navigere til de ulike områdene inne i portalen. Du kan også bruke «fanene» på toppen av siden til å navigere.



Ved å klikke på de ulike «boksene» kommer du videre til området du ønsker

Så lenge du er inne i portalen kan du også bruke disse fanene til å navigere rundt



## Min side

- Telefonnummer
- E-post privat
- Bankkontonummer
- Bostedsadresse
- Land

ENDRE

Inne på Min Side ser du den informasjonen vi har lagret på deg. Det er viktig at du oppdaterer informasjonen dersom dataene som er registrert ikke er korrekte.

For å oppdatere informasjonen trykker du på 'Endre'

Mine arbeidsforhold

Mitt medlemskap

Mine tillitsverv

Mine kurs og arrangementer

Mine interesser

Mine samtykker

Min vervehistorikk

På samme side kan du se viktige detaljer om ditt medlemskap. Videre i manualen skal vi se nærmere på disse



## Min side

Medlemsnummer, fornavn og etternavn kan du ikke endre på. Derfor er disse feltene låst

Medlemsnummer

Fornavn

Etternavn

Trykker du på 'Endre' så kommer denne siden opp. Her kan du oppdatere informasjonen din dersom du har behov for det

gate/vei

Postnummer

Land

Annen adresseinformasjon

Sted

I feltet 'Annen adresseinformasjon' kan du legge til C/O, person som bor på hybel, eller annen informasjon som er viktig du informerer om

Bankkontonummer

Mobilnummer

E-post privat

E-post jobb

Her legger du inn ditt bankkontonummer. Dette må du gjøre selv manuelt

LAGRE

AVBRYT

# Mine arbeidsforhold



Handel og Kontor  
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

REISEREGNING

## Mine arbeidsforhold

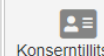
Du ser nå informasjon fra arbeidsforhold

### Arbeidssted

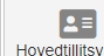
Organisasjonsnummer  
Adresse  
Postnummer  
Poststed  
Telefon  
E-post  
Brutto månedslønn  
Stillingstittel  
Stillingsandel  
Stillingsprosent  
Ansatt dato



Tariffavtaler



Konserntillitsvalgt



Hovedtillitsvalgt



Tillitsvalgte

Styreverv  
Telefon  
Mobil  
E-post

Varamedlem

Styreverv  
Telefon  
Mobil  
E-post

Leder

I denne seksjonen ser du ditt arbeidsforhold. Denne informasjonen vil reflektere detaljer om bedriften du er ansatt i

Her kan du også se hvem som er konserntillitsvalgt, hovedtillitsvalgt og tillitsvalgt i bedriften. Klikk på en av knappene til høyre for 'Tariffavtaler'

# Mine arbeidsforhold



Handel og Kontor  
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

REISEREGNING



Tariffavtaler



Konserntillitsvalgt



Hovedtillitsvalgt



Tillitsvalgte

Når du trykker på den fanen som heter 'Tariffavtaler' kommer denne infoen opp. Her kan du se detaljer om avtalen din, om du har tariffavtale

Overenskomst  
Hovedavtale  
Bransje  
Arbeidsgiver

Dersom du har en tillitsvalgt på arbeidsplassen din, kontakt alltid denne først dersom du har noen spørsmål om denne informasjonen. Har du ikke tariffavtalen ta kontakt med HK om du ønsker dette

≡ Avdeling/Region

Avdeling

Navn  
Adresse  
E-Post  
Telefonnummer

Avdelingsleder

Navn  
E-Post

Region

Navn  
Adresse  
E-Post  
Telefonnummer

Hovedkontor

Navn  
Adresse  
E-Post  
Telefonnummer

Under 'Avdeling/Region' finner du kontaktinformasjon til din avdeling, avdelingsleder, region og HK i Norge

Har du en tillitsvalgt på arbeidsplassen din, kontakt alltid denne først hvis du har et spørsmål



- Mine arbeidsforhold
- Mitt medlemskap**
- Mine tillitsverv
- Mine kurs og arrangementer
- Mine interesser
- Mine samtykker
- Min vervehistorikk

I denne seksjonen ser du detaljer om ditt medlemskap. Her har du oversikt over generell informasjon som ditt medlemsnummer og din siste innbetaling. Under 'Dine medlemsfordeler' kan du følge linkene til oversikten over fordelene dine

## Mitt medlemskap

### Din medlemsinformasjon

Ditt medlemsnummer  
Din medlemskategori  
Innmeldt i HK i Norge  
Innmeldt i LO  
Siste innbetaling

### Dine medlemsfordeler

Som medlem i HK i Norge har du en rekke fordeler. Her har du en oversikt

- [Fordeler for alle HK medlemmer](#)
- [LOfavør fordeler for alle HK medlemmer](#)
- [Flere fordeler for deg med tariffavtale](#)

### Betaling for medlemskap

Din betalingsmåte  
Din arbeidsgiver

'Din betalingsmåte' viser om du har avtale for lønnstreck eller betaler kontigent selv. Der står også din arbeidsgiver som evt. lønnstreck er registrert hos. Merk: dersom du ønsker å endre betalingsmåte ta kontakt med HK

# Mine kurs og arrangementer



- Mine arbeidsforhold
- Mitt medlemskap
- Mine tillitsverv
- Mine kurs og arrangementer**
- Mine interesser
- Mine samtykker
- Min vervehistorikk

## Mine kurs og arrangementer

'Mine kurs og arrangementer' gir en oversikt over kommende arrangementer, arrangementer du ikke har deltatt på og gjennomførte arrangementer

I hvert arrangementskort ser du startdato, sluttdato og status

Her kan du også melde deg av et kommende arrangement. Klikker du på 'Se detaljer' kommer det opp en eventuell beskrivelse av arrangementet eller viktige detaljer

Under 'Detaljer' kommer det opp om du har registrert noe ekstra informasjon i påmeldingen. Dette kan være f.eks. allergier eller at du registrerte flyreise når du meldte deg på kurset

Fra dato	Til dato	Status
07.10.20	11.10.20	Registrert

AVMELD SE DETALJER NEDLASTING

### Dagkonferanse Scandic Hell

Fra dato	Til dato	Status
----------	----------	--------

AVMELD SE DETALJER NEDLASTING

Beskrivelse

Detaljer  
Allergier: løk

KOMMENDE IKKE GJENNOMFØRTE GJENNOMFØRTE

Dagkonferanse - Bli sjef i eget liv

Fra dato	Til dato
01.03.17	02.03.17

AVMELD SE DETALJER

Arrangementstype ▾  
Trinnskolering  
Andre kurs  
Konferanse

For 'Gjennomførte' arrangementer kan du segmentere de ulike ut ifra arrangementstype. Velger du 'Andre kurs' kommer alle arrangementer som ikke er konferanse eller trinnskolering opp

# Mine interesser, samtykker og vervehistorikk



Handel og Kontor  
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

REISEREGNING

'Mine interesser' er en oversikt som vi i HK bruker for å sende deg som medlem informasjon som vi vet interesserer deg. For øyeblikket ligger bare HK Nytt her

## Mine interesser

HK Nytt



LAGRE

## Mine samtykker

Nyheter på e-post - Jeg godtar at HK sender meg informasjon på e-post. Slik informasjon kan være nyhetsbrev, aktuelle kurs, medlemsfordeler o.l.



Nyheter på SMS - Jeg godtar at HK sender meg informasjon på SMS. Slik informasjon kan være nyhetsbrev, aktuelle kurs, medlemsfordeler o.l.



Under 'Mine samtykker' kan du huke av om du vil motta nyheter fra HK på e-post eller SMS. Noe informasjon derimot, i henhold til medlemsavtalen og våre vedtekter, kan du ikke velge bort

## Min vervehistorikk

Poeng benyttet  
Saldo

Navn

Dato

Vervepoeng

Status

1

Vervehistorikken viser detaljer rundt de du har vervet til å bli HK-medlem. Oversikten viser poengene du har benyttet til vervepremier, hva poengsaldoen din er og hvem og når du vervet

## ☰ Verv nytt medlem

Her er en lenke som du kan sende til kollegaen din så vedkommende kan melde seg inn i HK i Norge.

[Bli medlem](#)

Vedkommende kan også sende en SMS 'HK MEDLEM' til 27222

Her er en lenke som du kan sende til kollegaen din så vedkommende kan se fordelene et medlemskap i HK i Norge gir.

[Medlemsfordeler](#)

Her kan du se hva medlemskapet koster.

[Kontingentkalkulator](#)

Her kan du regne ut hvor mye medlemskapet vil koste, og samtidig få et overslag på hvor mye man sparer på forsikringene som følger med og skattefradraget

Ønsker du å verve noen til HK kan du gå inn her og kopiere linken som du kan dele med vedkommende. De kan også sende en SMS dersom de ønsker det.

Når vedkommende kommer inn på linken vil det komme opp et skjema der de kan fylle inn detaljene sine

Som medlem i HK har du en rekke fordeler. Denne lenken tar deg til en oversikt over disse. Send den gjerne til de du ønsker å verve!



## Bestill vervepremie

Du får 5 poeng per medlem du verver

Sekk med HK-logo



Pris: 10 Poeng

[Vis mindre](#)

Sekk med HK-logo. Logoen har reflekseffekt.

BESTILL

HK termokrus



Pris: 10 Poeng

[Mer informasjon](#)

BESTILL

Stormberg rød fleece med HK-  
logo



Pris: 10 Poeng

[Mer informasjon](#)

BESTILL

Rosendal Grand Cru  
vannkaraffel 0,9l



Pris: 10 Poeng

[Mer informasjon](#)

BESTILL

Drikkeflaske



Pris: 10 Poeng

[Mer informasjon](#)

BESTILL

Rosendahl Grand Cru vangglass  
6-pk



Pris: 10 Poeng

[Mer informasjon](#)

BESTILL

De ulike flisene på denne siden viser HKs vervepremier. På toppen ligger de premiene som koster minst poeng, og på slutten ligger premier som koster opp mot 50 vervepoeng.

Trykker man på 'Mer informasjon' kommer det opp detaljer om produktet. For å bestille og bruke poengene dine klikk på 'Bestill'

Beklager, du har ikke nok poeng

Saldo: 0 Poeng benyttet: 0

Denne meldingen kommer opp dersom du ikke har nok poeng til en premie du prøver å bestille

Etterhvert som du verver nye medlemmer til HK vil denne saldoen øke. Du får 5 poeng per medlem du verver.

Bestiller du en premie vil prisen trekkes fra saldoen og stå oppført som 'Poeng benyttet'

# Arrangementskalender



Når du klikker på 'Arrangementskalender' i portalen vil det åpne seg en separat arkfane. Her finner du kalenderen og dens arrangementer.

Hjem

## Tilgjengelige arrangementer

### Filter

Region:

Arrangementstype:

Trinnskoloringstype:

Start dato:

Slutt dato:

### Trinn 2 A Lover og avtaler

Scandic Hell Hotel

Oct 7, 2020 - Oct 9, 2020

### Trinn 2B - Organisasjonskunnskap

Clarion Hotel Ernst AS

Oct 7, 2020 - Oct 11, 2020

### Splitt og hersk i arbeidslivet - del 2!

Clarion Collection Aurora

Nov 6, 2020 - Nov 8, 2020

### Trinn 2B Organisasjonsarbeid - HKs tillitsvalgtskoloring

Clarion Grand Gjøvik

Nov 11, 2020 - Nov 13, 2020

### Steg 1 Arrangement konferanse

Gardermoen Airport Hotel

Nov 16, 2020 - Nov 17, 2020

### Test Trinn 1

Best Western Oslo Airport Hote

Nov 16, 2020 - Nov 17, 2020

Inne på denne kalenderoversikten vil du se alle de kommende arrangementene som HK arrangerer.

Du har muligheten til å legge inn ulike filter for å finne for eksempel bare arrangementer for din region eller en spesiell arrangementstype

**MERK:** Noen av arrangementene vil være forbeholdt de som har mottatt invitasjon på e-post. Da kan du ikke melde deg på. Disse vil være merket godt

# Arrangementskalender - filter



Hjem

HK - region Øst  
HK - region Innlandet  
HK - region Østlandet Sør  
Handel og Kontor i Norge  
HK - region Agder og Rogaland  
HK - region Nord-Norge



Du kan melde deg på kurs nærmest der du bor, i den HK-regionen du tilhører

## Tilgjengelige arrangementer

### Filter

Region:

Arrangementstype:

Trinnskoleringstype:

Trinnskolering  
Andre kurs  
Konferanse

Trinn 1  
Trinn 2A  
Trinn 2B  
Trinn 3

Dersom du ønsker å søke på arrangementer innenfor en viss periode bruker du disse filterene

Start dato:

Slutt dato:

Trinnskolering er bare for tillitsvalgte, og er derfor ikke relevant for ordinære medlemmer. Andre kurs er tilgjengelige for medlemmer. For konferanser vil du ofte motta en invitasjon på mail om dette er relevant for deg

Tillitsvalgtskolering består av 4 kurs. Er du tillitsvalgt og ønsker å finne et spesifikk trinn kan du legge inn dette filteret

# Arrangementskalender - filter



Hjem

## Tilgjengelige arrangementer

### Filter

Region:

Arrangementstype:

Trinnskoleringstype:

Start dato:

Slutt dato:

**Trinn 2B**  
**Organisasjonsarbeid - HKs**  
**tillitsvalgtskolering**

Clarion Grand Gjøvik

Nov 11, 2020 - Nov 13, 2020

**Trinn 2A Lover og avtaler -**  
**HKs tillitsvalgtskolering**

Clarion Collection Hotel Tollb

Nov 24, 2020 - Nov 27, 2020

Etterhvert som du legger inn de filtrene du ønsker ser du hvilke arrangementer som er tilgjengelige

Boksene viser de ulike arrangementene. I blå skrift ser du navnet på arrangementet og under i grå skrift vises lokasjonen der det holdes. I det grå området vises datoen for arrangementet.

For å åpne et arrangement for å se detaljer og melde seg på trykker man på navnet i blått

# Arrangement



Hjem Trinn 2B Organisasjonsarbeid - HKs tillitsvalgtskolering

## TRINN 2B ORGANISASJONSARBEID - HKs TILLITSVALGTSKOLERING

11.11.2020 00:00  
Clarion Grand Gjøvik

For å gå tilbake til kalenderen trykker du på 'Hjem'

Registrer deg nå

Kurset inneholder drøfting av den tillitsvalgets forståelse av sin rolle herunder saksbehandling og kunnskap om hvordan lover og avtaler påvirker hverdagen i arbeidslivet.

For å registrere deg trykk på 'Registrer deg nå'. Dette vil ta deg til et skjema der du legger inn fornavn, etternavn og e-postadresse. Det kan også ligge andre felter her som du må fylle inn

### Deltaker registrering

**Deltaker detaljer**

Fornavn  Etternavn

E-postadresse

Allergier

Allergier

# Compendia



Når du klikker på 'Compendia' i portalen vil det åpne seg en separat arkfane. Compendia er et nyttig verktøy for medlemmer og tillitsvalgte. Den nettbaserte tjenesten har det du trenger å vite om arbeidsrett, folketrygd, HMS og annen relevant lovgivning – over 70 lover med forskrifter.

De ulike boksene som vises på fremsiden tar deg til sentrale temaer som du kanskje trenger mer informasjon om

I søkefeltet kan du enkelt søke opp den informasjonen du er ute etter. Har du et spørsmål om arbeidslivet, kan du finne svaret her

# Reiseregning – opprette bruker i Visma



Handel og Kontor  
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

REISEREGNING

## Registrering av skjema for bruker i Visma i HK i Norge, Visma.net

For at du skal kunne levere reiseregning i HK, må du ha en Vismabruker. For å få en Vismabruker, må du sende inn ditt bankkontonummer, personnummer og velge regioner reiseregningen skal belastes. For eksempel skal sentrale kurs belastes hovedkontoret (du trenger en ny Vismabruker for hver region du skal belaste reiseregningene dine).

Fornavn

Etternavn

Adresse 1

Adresse 2

Postnummer

Postad

Personnummer

Privat E-post\*

Mobilnummer\*

Bankkontonummer\*

Region\*

Er det noen opplysninger i skjema som ikke kan redigere, ta kontakt med HK

Lagre

Etter at du har lagt inn informasjon og trykker 'Lagre', vil du etter kort tid motta en e-post fra Visma med informasjon om brukeren din.

**Merk:** Har du opprettet bruker, vil du finne denne informasjonen på e-post fra Visma og da skal du ikke opprette bruker på nytt. Dersom du f.eks. opprettet bruker for Region Midt-Norge før og nå skal levere reiseregning for Region Øst, må du opprette ny bruker ved å bruke denne siden

# Tillitsvalgtportalen

Et verktøy som hjelper deg som  
tillitsvalgt til å gjøre en god jobb



# Hovedsiden



Som tillitsvalgt ser hovedsiden litt annerledes ut, men inneholder de samme funksjonene. Her vil du lett kunne navigere til de ulike områdene inne i portalen. Du kan også bruke «fanene» på toppen av siden til å navigere.

Handel og Kontor i Norge

MIN SIDE VERV NYTT MEDLEM VERVEPREMIE ARRANGEMENTSKALENDER COMPENDIA MINE TILLITSVERV REISEREGNING

Min Side

Verv et nytt medlem

Vervepremie

Kurskalender

Compendia

Mine tillitsverv

Reiseregning

Ved å klikke på de ulike «boksene» kommer du videre til området du ønsker

Så lenge du er inne i portalen kan du også bruke disse fanene til å navigere rundt

# Mine Tillitsverv



For de som er tillitsvalgt vil det være en egen seksjon i Medlemsportalen der man kan finne alt av informasjon som omhandler ditt verv.



Handel og Kontor  
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

MINE TILLITSVERV

REISEREGNING

Som tillitsvalgt i HK forplikter jeg meg til å behandle personopplysninger i henhold til HKs retningslinjer, les Veileder i personvern for tillitsvalgte i HK i sin helhet [her](#)

Personvern for tillitsvalgte i HK, kort oppsummert:

- Du har som hovedregel taushetsplikt om informasjonen du får om medlemmer fordi du er tillitsvalgt.
- Som tillitsvalgt har du tilgang til å laste ned medlemslister via Min Side. Det er viktig at du ikke gjør dette uten å ha lest og forstått hele veilederen.
- Når en e-post sendes til flere medlemmer skal e-postadressene settes i blindkopi-feltet.
- Når det formidles medlemsopplysninger via e-post skal forsendelsen og eventuelle vedlegg krypteres. Det er viktig at du ikke gjør dette uten å ha lest og forstått veilederen.
- Personopplysninger om medlemmer skal kun brukes til det formålet de opprinnelig er samlet inn for å brukes til og slettes/makuleres når formålet er nådd.
- Ta kontakt med HK på [gdpr@hkinorge.no](mailto:gdpr@hkinorge.no) hvis du er i tvil om du behandler personopplysninger i tråd med denne veilederen eller gjeldende regelverk.

Jeg forplikter meg til å behandle personopplysninger i henhold til HKs retningslinjer og bekrefter å ha lest og forstått [Veileder i personvern for tillitsvalgte i HK](#).

Bekreft

For å komme inn på denne delen av portalen må du først bekrefte at du forplikter deg til å behandle personopplysninger i henhold til HKs retningslinjer



## ☰ Velg den rollen du skal jobbe som

Velg rolle



Leder HK-Klubb

Leder Avd Avdelingsstyret

Styremedlem Bransjegruppe HK Coop

4. Styremedlem Reg Regionsstyret

For de tillitsvalgte som har flere roller, vil du på denne siden ha mulighet til å endre rollen du vil jobbe som

# Arbeid med medlemslister



Handel og Kontor  
i Norge

MIN SIDE

VERV NYTT MEDLEM

VERVEPREMIE

ARRANGEMENTSKALENDER

COMPENDIA

MINE TILLITSVERV

REISEREGNING



Medlemmer



Styreverv



Klubbens dokumentarkiv

## Medlemmer

Søkekriterier

Navn	Medlemsnummer	Medlemskategori Ordinært medlem	Interesse HK Nytt
Reservert mot medlemsinformasjon Nei	Har E-post Ja	Postnr	
Fra alder	Til alder	Samtykke ekstra nyheter Epost Ja	Samtykke ekstra nyheter SMS Ja

[Skjul ekstra søkekriterier](#)

Innmeldt fra

01/01/2000

Innmeldt til

Innmeldt LO fra

SØK

Trykk deretter på 'Søk' for å finne medlemmene som møter kriteriene dine

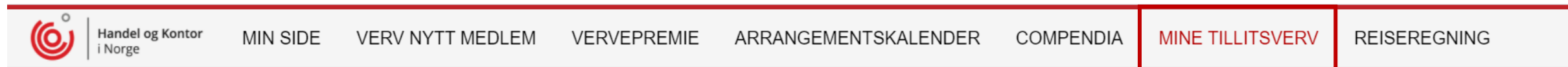
Som tillitsvalgt kan det være nyttig å dra ut medlemslister. Etter å ha valgt rollen din kan du på denne siden søke opp de medlemmene du er ute etter

Samtykke-filtrene er viktige! Har medlemmene gitt samtykke for ekstra nyheter på e-post og mobil kan du sende nyhetsbrev, aktuelle kurs, medlemsfordeler, etc. Men dersom de har 'Nei' i samtykkeboksene kan man bare sende relevante opplysninger og oppdateringer som gjelder selve medlemskapet

# Arbeid med medlemslister



Når du trykker på 'Søk' vil oversikten vise deg alle medlemmer som møter søkekriteriene du har satt.



10 rader

Trykk på pilene ved siden av kolonneoverskriften for å sortere innholdet i radene



Filter



Når du har fått opp oversikten over medlemmene, kan du velge å sende medlemmer en e-post eller eksportere ut medlemslisten i Excel/PDF. Dette vil gi deg en samlet oversikt over medlemmenes kontaktinformasjon.

**Når du er ferdig, husk å slette medlemslisten**

Medlemsnummer	Navn	Kategori	Avdeling/Region	E-post	Mobil
>		Ordinært medlem	Agder og Rogaland HK		
>		Ordinært medlem	Agder og Rogaland HK		
>		Ordinært medlem	Agder og Rogaland HK		
>		Ordinært medlem	Agder og Rogaland HK		
>		Ordinært medlem	Agder og Rogaland HK		
>		Ordinært medlem	Agder og Rogaland HK		
>		Ordinært medlem	Agder og Rogaland HK		
>		Ordinært medlem	Agder og Rogaland HK		
>		Ordinært medlem	Agder og Rogaland HK		

Trykk på denne pilen for å få opp mer informasjon om dette medlemmet. Se neste slide

Her kan du søke på et spesifikk medlem. Du kan søke etter ord eller tall fra alle de ulike kolonnene som vises i tabellen

# Arbeid med medlemslister



Når du trykker på 'Søk' vil oversikten vise deg alle medlemmer som møter søkekriteriene du har satt.

Handel og Kontor i Norge | MIN SIDE | VERV NYTT MEDLEM | VERVEPREMIE | ARRANGEMENTSKALENDER | COMPENDIA | **MINE TILLITSVERV** | REISEREGNING

Medlemsnummer	Navn	Kategori	Avdeling/Region	E-post	Mobil
▼		Ordinært medlem	Agder og Rogaland HK		

Id:  
Navn:  
Kategori:  
Avdeling/Region:  
E-post:  
Mobil:  
Startdato:  
Adresse:  
Sted:  
Postnummer:  
Innmeldt LO fra:  
Samtykke E-post:  
Samtykke SMS:

Trykk på denne pilen for å få opp mer informasjon om medlemmet

Her ser du en oversikt over hva som kommer opp om du trykker på den røde pilen. Denne informasjonen vil også være tilgjengelig dersom du eksporterer ut et Excel ark

# Endre detaljer for et medlem (Leder klubb og KK)



SØK

10 rader ▾

✉ 📄 📄

Filter

Medlemsnummer	Navn	Kategori	Avdeling/Region	E-post	Mobil
>	<a href="#">Ola Nordmann</a>	Ordinært medlem	Agder og Rogaland HK		

**Merk:** Dersom du er **leder** er navnet til medlemmet en link. Dersom du trykker på navnet til medlemmet vil du kunne gå inn på vedkommende og endre detaljer

Min side

Ola Nordmann

✉ 📄 📄 📍 🌐

**ENDRE**

Først kommer denne siden opp. Her ser du informasjonen som allerede er registrert på personen. Trykk på 'Endre' for å få opp skjemaet

Malin Sørvåg

Medlemsnummer

Fornavn

Etternavn

gate/vei

Annen adresseinformasjon

Postnummer

Sted

Land

NORGE

Bankkontonummer

Mobilnummer

E-post privat

E-post jobb

**LAGRE** AVBRYT

Inne på denne siden kan du som **leder** oppdatere informasjonen på vegne av et medlem. For eksempel kan du legge inn ny e-postadresse eller mobilnummer. Trykk 'Lagre' når du er ferdig

# Sende e-post til et medlem



8 er valgt

Her velger du mottakere. Når du oppretter e-posten vil alle være valgt, du må selv «huke av» de du ikke trenger

Her får du beskjed om noen ikke vil motta e-posten. F.eks. fordi medlemmet har ugyldig eller ingen e-post registrert på seg

Type: E-post Emne: Til alle medlemmer hos Coop Extra

Normal Sans Serif B I U A [Icons]

Til alle medlemmer hos Coop Extra

Minner om at vi arrangerer kurs for alle medlemmer den 11-12 november.

Du kan melde deg på via portalen i arrangementskalenderen.

Tillitsvalgtgruppen gleder oss til å se dere alle.

Med vennlig hilsen  
Ola Nordmann  
Coop HK-Klubb

Send Lukk

1 medlemmer som ikke mottar denne meldingen

Skjul liste

sbotn

Årsak: Ugyldig Epost



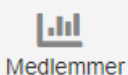
Når du får opp medlemslisten kan du velge å sende en e-post til alle eller et utvalg medlemmer. Trykk på den røde e-post knappen (vist over) så åpner e-posten seg

**Merk:** Siden det ikke er mulighet for kryptering av disse e-postene er det viktig du ikke sender ut sensitiv informasjon til medlemmet. Da må du evt. sende informasjon fra egen mail.

Utsendelse av e-poster fra medlemsportalen er **kun utgående** og ikke mottak av svar på e-poster. Derfor kan det være lurt å oppgi en e-postadresse som medlemmet kan svare på om ønskelig.

Du er pålogget som

Styremedlem Bransjeråd HK COOP



Medlemmer



Styreverv

Under 'Styreverv' finner du en oversikt over alle tillitsverv som er aktive. Innholdet i tabellen vil se ulikt ut basert på hvilken rolle du er pålogget som

## Styreverv



På samme måte som med medlemmer kan du eksportere ut en liste av styreverv til Excel eller sende en felles e-post

10 rader

+ Opprett nytt verv

**Merk:** Dersom du er **leder** vises denne knappen. Klikk her for å opprette et nytt verv på vegne av klubben

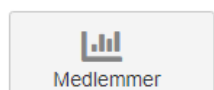
Navn	Komité	Komité ID	Tillitsverv	Fra	Til	Tilknytning	
	Alle						
	Bransjeråd HK COOP	28374	Styremedlem	28.09.16		Handel og Kontor i Norge	
	Bransjeråd HK COOP	28374	Sekretær	01.11.18		Handel og Kontor i Norge	
	Bransjeråd HK COOP	28374	Styremedlem	01.10.19			

**Merk:** Dersom du er **leder** vises denne knappen bak hvert styreverv. Klikk her for å avslutte et verv

# Klubbens dokumentarkiv (Leder)



Du er pålogget som Leder HK Klubb



**Merk:** Dersom du er leder i klubb, region/avdeling eller råd/utvalg har du tilgang til klubbens dokumentarkiv. Her legger man inn sentrale dokumenter som alle trenger tilgang til

Her velger du hvilken kategori dokumentet du laster opp hører til. Under ser du kategoriene du kan velge i mellom

Kategori

+ Velg fil Last opp Avbryt

Etter du har valgt kategori trykker du på 'Velg fil' for å finne filen du skal laste opp. Filen vil da komme opp og du trykker 'Last opp' for å legge den til i listen under

I visningen vil det ligge dokumenter som har blitt lagt inn tidligere. Enten av deg eller andre tillitsvalgte i klubben

## Dine filer

4 rader

4 er valgt

Navn	Kategori	Type	Rapportdato
<a href="#">Beretning_Regnskap_2020.docx</a>	Beretning/regnskap	DOC	
<a href="#">HK_Klubb_Grunnlagsskjema_2020.docx</a>	Grunnlagsskjema	DOC	
<a href="#">Revidert_Vedtekter_2020.docx</a>	Vedtekter	DOC	

- Beretning/regnskap
- Momsrefusjonsskjema
- Grunnlagsskjema
- Kontingentsattsskjema
- Vedtekter
- Annet
- Styret



# Viktig informasjon til deg som tillitsvalgt!

- Dersom du tar ut medlemslister fra portalen i form av PDF eller Excel skal denne bare benyttes til arbeid som tillitsvalgt i HK
- La aldri uvedkommende få tilgang til medlemslista. Beskytt den med passord om du kan det
- Slett lista når du er ferdig med å bruke den, last heller ned en ny om du får bruk for det senere
- Når du tar ut en medlemsliste i **PDF** får du følgende kolonner:
  - Medlemsnummer, etternavn, fornavn, adresse, postnr, poststed, alder, tlf, mobil, medlemskategori og innmeldt dato
- Når du tar ut en medlemsliste i **Excel** får du følgende kolonner:
  - Medlemsnummer, fornavn, etternavn, adresse, adresse 2, postnr, poststed, telefon jobb, mobil, e-post privat, e-post jobb, innmeldt dato, alder, medlemskategori, region, avdeling, arbeidssted, tariffavtale og bransje
- Har medlemmene gitt samtykke for ekstra nyheter på e-post og mobil kan du sende nyhetsbrev, aktuelle kurs, medlemsfordeler, etc. Men dersom de har 'Nei' i samtykkeboksene kan man bare sende relevante opplysninger og oppdateringer som gjelder selve medlemskapet
- Siden det ikke er mulighet for kryptering av disse e-postene er det viktig du ikke sender ut sensitiv informasjon til medlemmet. Da må du evt. sende informasjon fra egen mail

